

메타버스 서비스 제작지원 사업 수요조사서

□ 조 사 개 요

■ 수요처 정보			
수요처명	롯데백화점 분당점	담당자명	김동욱
담당부서	영업기획팀/분당점	담당자직함	팀장
연락처(유선)		연락처(핸드폰)	
이메일		홈페이지	https://www.lotteshopping.com/store/main?cstrCd=0008

■ 필요 콘텐츠/서비스 정보			
사업명(예정)	메타버스 롯데백화점 분당점	수요조사서 번호	3
분야	<input type="checkbox"/> VR <input type="checkbox"/> AR <input type="checkbox"/> XR <input checked="" type="checkbox"/> 메타버스		
주요 내용	백화점 매장 공간을 가상 현실로 구현 - 3개층(30개 매장) 구축하여 공간 안내 및 쇼핑 체험, 고객 커뮤니케이션 기능 제공 (공간 내 자율이동을 통한 상품 홍보 및 자유로운 소통 제공) - 쇼핑몰 내 미니 게임 진행으로 고객대상 오프라인 쿠폰 발급		
사업 시기	2023년 6~11월		

■ 요청 사항	
매칭 희망 요건	가상 쇼핑몰 내 백화점 공간 및 상품 홍보 구현가능한 기업
기타 요청 사항	사업기간 내 사업기획 및 수행 완료 필수

□ 세 부 계 획

1. 사업목적 및 기획방향

가. 사업 목적

- 1) 롯데백화점 분당점을 소개하고 주요 매장들에서 상품 가상 체험 및 상담할 수 있는 커뮤니케이션 기능 제공

2. 사업 개요

가. 사 업 명 : 롯데백화점 분당점 가상 쇼핑몰 구현

나. 사업기간 : 협약체결일 ~ 2023.11.30.

다. 사업목표

- 정량적 목표 : 메타버스 기반의 롯데백화점 분당점 구축(가상공간)
- 정성적 목표 : 롯데백화점 분당점의 주요 매장들을 소개하여 백화점 이미지 제고

3. 과업 내용

가. 주요 과업

- 1) 롯데백화점 분당점 가상 쇼핑몰(1~3F) 구성
 - 패션의류매장, 화장품, 가전 등 상품 소개 및 설명, 사은행사 등 제공



▲ 예시 이미지

- 가전브랜드/화장품브랜드 등 실시간 고객 상담 가능한 채팅시스템 최적화 구축

나. 세부 내용

- 1) 가상 쇼핑 공간 구현 : 백화점 1F 공간에서 아바타가 쇼핑 및 구매
 - 2) 30여 명의 셀러 참여, 셀러별 N개 아이템 전시
(셀러/아이템 규모는 수요처와 협의 후 진행)
셀러 아이템 예시) 패션 의류, 액세서리 (팔찌,귀걸이 등), 먹거리(수제잼,청 등)
 - 3) 메타버스 공간에서의 상품 판매 및 결제 시스템 구축
 - 4) 백화점 자체 사전 행사 홍보 진행 : 백화점 APP, LMS 문자 발송
- ※ 상기 내용 외 필요 또는 추천 사항에 대하여 별도의 제안, 협의, 수정 가능

4. 추진 일정

	추진일정					
	6월	7월	8월	9월	10월	11월
콘텐츠 선정						
콘텐츠 개발						
시범운영						
운영 및 유지보수						
사업 결과 보고						

※ 상기 일정에 대하여 별도의 제안, 협의, 수정 가능

상기와 같이 <2023년 메타버스 서비스 제작지원>
수요조사서(수요처 공개 신청서)를 제출합니다.

2023. 04. 19.

제출처 : 롯데쇼핑 분당점 (날인)

