

## 메타버스 서비스 제작지원 사업 수요조사서

### □ 조 사 개 요

■ 수요처 정보			
수요처명	롯데백화점 분당점	담당자명	김동욱
담당부서	영업기획팀/분당점	담당자직함	팀장
연락처(유선)		연락처(핸드폰)	
이메일		홈페이지	<a href="https://www.lotteshopping.com/store/main?cstrCd=0008">https://www.lotteshopping.com/store/main?cstrCd=0008</a>

■ 필요 콘텐츠/서비스 정보			
사업명(예정)	AR 몰 투어	수요조사서번호	2
분야	<input type="checkbox"/> VR <input checked="" type="checkbox"/> AR <input type="checkbox"/> XR <input type="checkbox"/> 메타버스		
주요 내용	백화점의 중요 spot에서 이뤄지는 AR 투어 - 백화점 내 10개 장소에 QR코드 설치로 스토리 게임 진행 - 최종 스팟에 포토존 설치 및 이벤트로 고객 방문 유도		
사업 시기	2023년 6월~11월		

■ 요청 사항	
매칭 희망 요건	- 스토리텔링형 콘텐츠를 제안할 수 있는 개발사 - 뛰어난 디자인 역량, 이벤트 기획력을 가진 개발사
기타 요청 사항	사업기간 내 사업기획 및 수행 완료 필수

## □ 세 부 계 획

### 1. 사업목적 및 기획방향

가. 사업목적

- 1) 롯데백화점을 찾은 고객들에게 백화점 AR 투어 콘텐츠를 제공함으로써 체험 만족도 제공과 재방문률을 높이기 위함

### 2. 사업 개요

가. 사 업 명 : 백화점 AR투어

나. 사업기간 : 협약체결일 ~ 2023.11.30.

다. 사업 목표

- 정량적 목표 : 앱/웹 기반의 AR투어 제공
- 정성적 목표 : 10개 스팟 스토리텔링형 게임 콘텐츠(스탬프 투어식)를 제공하여 고객 체험 만족도 높임

### 3. 과업 내용

가. 주요 과업 및 세부내용

1) 백화점 공간내 10개 AR 스팟 설치

- 장소는 협의 후 선정 예정

2) 스토리텔링형 게임 콘텐츠 제공

① B1F 식품관 : 푸드파이터모여라 게임 (예시)

- F&B 상호명 맞추기 / 푸드파이터 음식 빨리 먹기 게임
- 게임 승자 대상, 식사 이용권 또는 할인권 증정

② 1F 남문광장 : AR 스타라이브

- AR로 보는 실감 공연, 댄스 가수 공연 진행
- 댄스 가수 따라하기 대회
- 수상자 대상, 패션 브랜드 이용권 또는 할인권 증정

③ 2~4F 패션 매장 : AR 퍼스널 컬러 코디 서비스

- 퍼스널 컬러 선정 후 개별 매칭 코디 상품 제안
- ex) 티트: 입생로랑216누드 엠블럼, 베테통000 자켓등 상품 등록

④ 5F 생활가전 매장 : 리빙인테리어 스타일룸

- 아파트 주소 입력- 도면 불러오기 - 가구,가전 셋팅해보기

⑤ 미리 만나는 크리스마스

- AR 카드 만들기 / 포토존설치
- 베스트샷선정, 감사품 또는 할인권 증정

3) 포토존 설치하여 게임을 통해 최종 포토존에 도달하면 할인 쿠폰 제공



※ 상기 내용 외 필요 또는 추천 사항에 대하여 별도의 제안, 협의, 수정 가능

#### 4. 추진 일정

	추진일정					
	6월	7월	8월	9월	10월	11월
콘텐츠 선정						
콘텐츠 개발						
시범운영						
운영 및 유지보수						
사업 결과 보고						

※ 상기 일정에 대하여 별도의 제안, 협의, 수정 가능

상기와 같이 <2023년 메타버스 서비스 제작지원>  
수요조사서(수요처 공개 신청서)를 제출합니다.

2023. 04. 19.

제출처 : 롯데쇼핑 분당점 (날인)

